

B. & F. Assicurazioni e Finanza
di Ennio Busetto-Piero Franchin & C. s.a.s
p. IVA 03653410260

Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente			
Nome cognome/ragione o denominazione sociale			
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)	Numero		
	Sezione		
	Data		
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)			
Sede operativa/legale			
Recapiti	Telefono	Fax:	
	E-mail:	P.e.c.:	

B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività			
Nome cognome/ragione o denominazione sociale	B. & F. ASSICURAZIONI E FINANZA S.A.S.		
Dati di iscrizione al RUI	Numero: 000013038	Sezione: A	Data: 01/02/2007
Sede legale	VIA A. VITAL, 98 – 31015 CONEGLIANO - TV		
Recapiti	Telefono: 0438370663 / 0438410339	Fax: 0438369113 / 043833156	

Via Vital, 98 – Centro Giano- CONEGLIANO (TV) 31015 tel.0438/410339 fax 0438/33156

Iscritta in sezione A nel RUI presso l'IVASS con il numero A000013038

www.bfassicurazioniefinanza.com

info@bfassicurazioniefinanza.com

bfsas@mypec.eu

E-mail: info@bfassicurazioniefinanza.com		P.e.c.: bfsas@mypec.eu		
Sito internet	www.bfassicurazioniefinanza.com			
Responsabile/i dell'attività di distribuzione	ENNIO BUSETTO	Dati di iscrizione al RUI		
		N.: 000009980	Sezione: A	Data: 01/02/2007
	PIERO FRANCHIN	N.: 000009361	Sezione: A	Data: 01/02/2007

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

B. & F. Assicurazioni e Finanza s.a.s. agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: ALLIANZ S.P.A., AVIVA ITALIA S.P.A., EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A., TUA ASSICURAZIONI S.P.A., TUTELA LEGALE S.P.A.

B. & F. Assicurazioni e Finanza s.a.s. ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con Assimarca S.r.l., Intermediario iscritto nella sezione A del RUI con il n. A000074367 in data 12/02/2007.

Imprese di assicurazione delle quali possono essere offerti i prodotti in forza di tale rapporto di collaborazione: Assicuratrice Val Piave S.p.A., UCA – Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A., ITAS – Istituto Trentino-Alto Adige per Assicurazioni Società Mutua di Assicurazioni, ITAS Vita S.p.A.

B. & F. Assicurazioni e Finanza s.a.s. assume la veste di intermediario proponente, Assimarca S.r.l. di intermediario emittente (avente rapporto diretto con l'impresa di assicurazione).

B. & F. Assicurazioni e Finanza s.a.s. ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con A & B Broker S.r.l., Intermediario iscritto nella sezione B del RUI con il n. B000484175 in data 21/03/2014.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

Pagamento dei premi

Via Vital, 98 – Centro Giano- CONEGLIANO (TV) 31015 tel.0438/410339 fax 0438/33156

Iscritta in sezione A nel RUI presso l'IVASS con il numero A000013038

www.bfassicurazioniefinanza.com

info@bfassicurazioniefinanza.com

bfsas@mypec.eu

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito in relazione al contratto distribuito ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Impresa di assicurazione	Categoria veicolo/Tipologia contrattuale	Livello provvigionale*
ALLIANZ S.P.A. COD. 0305	Settore I	10,5 %
	Settore II	10,5 %
	Settore III	9,0 %
	Settore III - con franchigia	9,0 %
	Settore IV - autocarri	9,0 %
	Settore IV - autocarri con franchigia	9,0 %
	Settore IV - motocarri	10,5 %
	Settore V	10,5 %
	Settore VI	10,5 %
	Settore VII	10,5 %
	N4R	11,0 %
Nautica	10,5 %	
ALLIANZ S.P.A. COD.4452	Settore I	10,0 %
	Settore II	10,0 %
	Settore III	8,0 %
	Settore III - con franchigia	8,0 %
	Settore IV - autocarri	8,0 %
	Settore IV - autocarri con franchigia	8,0 %
	Settore IV - motocarri	8,0 %
	Settore V	8,0 %
	Settore VI	8,0 %
Settore VII	8,0 %	

Via Vital, 98 – Centro Giano- CONEGLIANO (TV) 31015 tel.0438/410339 fax 0438/33156

Iscritta in sezione A nel RUI presso l'IVASS con il numero A000013038

www.bfassicurazioniefinanza.com

info@bfassicurazioniefinanza.com

bfas@mypec.eu

	N4R	10,0 %
	Nautica	10,0 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	Settore I e II (Autovetture)	
	- Proprietari e/o conducenti di età fino a 24 anni compresi	4,74%
	- Proprietari e/o conducenti di età compresa tra 25 e 29 anni	4,74%
	- Proprietari e/o conducenti di età compresa tra 30 e 54 anni	7,91%
	- Proprietari e/o conducenti di età maggiore o uguale a 55 anni	9,49%
	- Proprietario persona giuridica	7,91%
	Settore III (Autobus)	7,91%
	Settore IV (Motocarri)	7,91%
	Settore IV (Autocarri)	
	- Autocarri fino a 35 q.li	7,91%
	- Autocarri oltre i 35 q.li	6,32%
	Settore V (Ciclomotori)	7,91%
	Settore V (Motocicli)	7,91%
	Settore VI (Macchine operatrici e carrelli)	7,91%
	Settore VII (Macchine Agricole)	7,91%
	Settore VIII (Natanti)	7,91%
TUA ASSICURAZIONI S.P.A.	Settore I (autovetture uso privato) e II (autovetture uso pubblico – taxi)	7,78%
	Settore IV (autoveicoli trasporto cose)	6,22%
	Altri settori diversi dai precedenti	4,67%
	Natanti	4,67%

*I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Via Vital, 98 – Centro Giano- CONEGLIANO (TV) 31015 tel.0438/410339 fax 0438/33156

Iscritta in sezione A nel RUI presso l'IVASS con il numero A000013038

www.bfassicurazioniefinanza.com

info@bfassicurazioniefinanza.com

bfsas@mypec.eu

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario nei rami danni non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Via Vital, 98 – Centro Giano- CONEGLIANO (TV) 31015 tel.0438/410339 fax 0438/33156

Iscritta in sezione A nel RUI presso l'IVASS con il numero A000013038

www.bfassicurazioniefinanza.com

info@bfassicurazioniefinanza.com

bfsas@mypec.eu

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

Via Vital, 98 – Centro Giano- CONEGLIANO (TV) 31015 tel.0438/410339 fax 0438/33156

Iscritta in sezione A nel RUI presso l'IVASS con il numero A000013038

www.bfassicurazioniefinanza.com

info@bfassicurazioniefinanza.com

bfsas@mypec.eu

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:
https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Il Contraente, o qualunque altro soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo, quali a titolo esemplificativo l'assicurato, il beneficiario, il danneggiato (di seguito per brevità il "Reclamante") hanno facoltà di inoltrare per iscritto all'impresa o all'intermediario.

Il reclamo potrà essere inoltrato all'impresa tramite una delle modalità di seguito riportata:

- **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. :**
 - Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 MILANO
 - E-Mail all'indirizzo reclami.agenti@europassistance.it
- **TUTELA LEGALE S.P.A. :**
 - Funzione Reclami – Via Podgora,15 – 20122 MILANO
 - E-Mail all'indirizzo reclami@tutelalegalespa.it
 - Telefono al numero 02.89600.700
 - Fax al numero 02.89600.719
- **AVIVA ITALIA S.P.A. :**
 - Via Scarsellini, 14 – 20161 MILANO
 - Fax al numero 02.2775.245
 - E-Mail all'indirizzo cureclami@aviva.com
- **TUA ASSICURAZIONI S.P.A. :**

Via Vital, 98 – Centro Giano- CONEGLIANO (TV) 31015 tel.0438/410339 fax 0438/33156

Iscritta in sezione A nel RUI presso l'IVASS con il numero A000013038

www.bfassicurazioniefinanza.com

info@bfassicurazioniefinanza.com

bfsas@mypec.eu

- Servizio Reclami – c/o Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa – Servizio Reclami di Gruppo – Lungadige Cangrande, 16 – 37126 VERONA
- Fax al numero 02.2773.470
- PEC all'indirizzo tuaassicurazioni@pec.it
- E-Mail all'indirizzo reclami@tuaassicurazioni.it
- ALLIANZ S.P.A. :
 - Pronto Allianz – Servizio Clienti – C.so Italia, 23 – 20122 MILANO
 - E-Mail all'indirizzo reclami@allianz.it
 - Form on line dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito www.Allianz.it

Il numero verde 800 68 68 68 – Opzione 5 – è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo.

I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti:

- Via A. Vital, 98 – 31015 CONEGLIANO (TV)
- PEC all'indirizzo bfsas@mypec.eu
- Fax al numero 0438.33156

Con la sottoscrizione il Contraente dichiara di aver ricevuto copia della presente informativa e dei documenti precontrattuali e contrattuali previsti dalle disposizioni vigenti (art. 56, comma 7, reg. IVASS 40/2018)

Luogo e data _____, _____.

Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)

Via Vital, 98 – Centro Giano- CONEGLIANO (TV) 31015 tel.0438/410339 fax 0438/33156

Iscritta in sezione A nel RUI presso l'IVASS con il numero A000013038

www.bfassicurazioniefinanza.com

info@bfassicurazioniefinanza.com

bfsas@mypec.eu