

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Il nome dell'intermediario che entra in contatto con il contraente è indicato sul documento "riepilogo delle esigenze assicurative del cliente" riportante il nome di chi ha svolto la trattativa o, per le polizze vita, nell'incaricato per l'adeguata verifica. I dati completi dell'intermediario in parola sono riportati di seguito.

A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente				
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)			Altre informazioni
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
ENNIO BUSETTO	A000009980	A	01.2.2007	RESPONSABILE ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE
Telefono 0438-410339	Fax0438-33156			Sede operativa: Via Vital 98 - Conegliano
Cellulare	Email e.busetto@ageallianz.it			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
PIERO FRANCHIN	A000009361	A	01.2.2007	RESPONSABILE ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE
Telefono 0438-410339	Fax 0438-33156			Sede operativa: Via Vital 98 - Conegliano
Cellulare	Email p.franchin@ageallianz.it			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)

PERISINOTTO SUSI	E000328195	E	12/1/2010	COLLABORATORE
Telefono 0422-816035	Fax 0422-507077			Sede operativa: Via Manin 19 – Oderzo
Cellulare	Emailoderzo@bfassicurazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
POSSAMAI MARIO	E000011622	E	01/2/2007	DIPENDENTE
Telefono 0438-410339	Fax 0438-33156			Sede operativa: Via Vital 98 - Conegliano
Cellulare	Emailconegliano1@ageallianz.it			Pec bfsas@mypec.eu

Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
STEVANATO PAOLA	E000048668	E	01/2/2007	DIPENDENTE
Telefono 0438-410339	Fax 0438-33156			Sede operativa: Via Vital 98 - Conegliano
Cellulare	Email conegliano1@ageallianz.it			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
DAMIAN EMANUELA	E000048669	E	01/2/2007	DIPENDENTE
Telefono 0438-410339	Fax 0438--33156			Sede operativa: Via Vital 98 - Conegliano
Cellulare	Emailconegliano1@ageallianz.it			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
BUSETTO SARA	E000637437	E	26/9/2019	DIPENDENTE
Telefono 0438-410339	Fax 0438-33156			Sede operativa: Via Vital 98 - Conegliano
Cellulare	Email conegliano1@ageallianz.it			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
MENEGHIN MELISSA	E000637438	E	26/9/2019	DIPENDENTE
Telefono 0438-410339	Fax 0438-33156			Sede operativa: Via Vital 98 - Conegliano

Cellulare	Email conegliano1@ageallianz.it	Pec bfsas@mypec.eu
-----------	--	--

Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
DALTIN PATRIZIA	E00048227	E	6/3/2014	DIPENDENTE
Telefono 0438-410339	Fax 0438-33156			Sede operativa: Via Vital 98 - Conegliano
Cellulare	Email info@bfassicurazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
PIOVESAN LETIZIA	E000521097	E	29/5/2019	DIPENDENTE
Telefono 0438-410339	Fax 0438-33156			Sede operativa: Via Vital 98 - Conegliano
Cellulare	Email info@bfassiucrazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
SILVESTRINI NICOLA	E000521096	E	29/5/2015	COLLABORATORE
Telefono 0434-767875	Fax 0434-768242			Sede operativa: Via dei Fracassi 63/a - Gaiarine
Cellulare	Email francenigo@bfassicurazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
VARASCHIN GIORGIA	E000145718	E	29/5/2007	COLLABORATORE
Telefono 0423-601900	Fax 0423-248289			Sede operativa: Via Silvio Pellico 1/2 - Montebelluna
Cellulare	Email montebelluna@bfassicurazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu

Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
--	--------	---------	------	---

VARASCHIN VALTER	E000048674	E	1/2/2007	COLLABORATORE
Telefono 0423-601900	Fax 0423-248289			Sede operativa: Via Silvio Pellico 1/2 - Montebelluna
Cellulare	Email montebelluna@bfassicurazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
VARDANEGA NICHOLAS	E00052937	E	17/8/2015	COLLABORATORE
Telefono 0423-601900	Fax 0423-248289			Sede operativa: Via Silvio Pellico 1/2 - Montebelluna
Cellulare	Email montebelluna@bfassicurazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
NASCIMBEN ANTONIO	E000193595	E	28/6/2007	COLLABORATORE
Telefono 0438 370663				Sede operativa: Via Vital,98 - CONEGLIANO
Cellulare	Email info@bfassicurazioniefinanza.it			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
BIZ GIANLUCA	E000658404	E	09/06/2020	COLLABORATORE
Telefono 0438 410339				Sede operativa: Via Vital,98 - CONEGLIANO
Cellulare	Email info@bfassicurazioniefinanza.it			Pec bfsas@mypec.eu

Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
PAOLO PICCO	E000052776	E	26/02/2007	COLLABORATORE
Telefono 0438 410339				Sede operativa: Via Vital,98 CONEGLIANO
	Email info@bfassicurazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario

sociale				indicato in B)
ARMANDO D'ANNA	E000004105	E	22/10/2009	COLLABORATORE
Telefono 0438 410339				Sede operativa: Via Vital, 98, CONEGLIANO
	Email info@bfassicurazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu
Nome e cognome o ragione/denominazione sociale	Numero	sezione	data	Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
LEONARDO FELTRIN	E000485477	E	11/4/2014	COLLABORATORE
Telefono 0438/370663				
	Email info@bfassicurazioniefinanza.com			Pec bfsas@mypec.eu

Dati di iscrizione al RUI	Numero: A000013038	Sezione: A	Data: 1/2/2007	
Sede legale	Via Vital 98- Conegliano			
Recapiti	Telefono: 0438-410339	Fax: 0438-33156		
	E-mail: info@bfassicurazioniefinanza.com	P.e.c.: bfsas@mypec.eu		
Sito internet	www.bfassicurazioniefinanza.com			
Responsabile/i dell'attività distribuzione	Nome e cognome	Dati di iscrizione al RUI		
	ENNIO BUSETTO	N:A000009980	Sezione: A	Data: 1/2/2007
	PIERO FRANCHIN	N:A000009361	Sezione: A	Data: 1/2/2007

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

L'intermediario B. & F. Assicurazioni e Finanza sas agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: ALLIANZ S.P.A., ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNG S-AG, ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED, AVIVA ITALIA S.P.A., EUROP ASSISTANCE S.P.A., TUA ASSICURAZIONI S.P.A., TUTELA LEGALE S.P.A.

B. & F. Assicurazioni e Finanza sas ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con Assimarca s.nc. di Evarini Aurelia & c., Intermediario iscritto nella sezione A del RUI con il numero A000074367 in data

12.2.2007. In forza di tale rapporto di collaborazione possono essere offerti i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: Assicuratrice Val Piave S.p.A., UCA- Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A., ITAS-Istituto Trentino-Alto Adige per Assicurazioni Società Mutua di Assicurazioni, ITAS Vita S.p.A.

Nel caso di specie B. & F. Assicurazioni e Finanza sas assume la veste di intermediario proponente, Assimarca snc, di intermediario emittente.

B. & F. Assicurazioni e Finanza sas ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art.22, comma 10,d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con A. & B. Broker srl, Intermediario iscritto nella sezione B del RUI con il n. B0000484175 in data 21.3.2014.

B. & F. Assicurazioni e Finanza sas ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art.22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con CFA SRL , Intermediario iscritto nella sezione B del RUI con il n. B.000532432 in data 14.10.2015.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da B. & F. Assicurazioni e Finanza sas ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Importo dell'onorario corrisposto direttamente dal cliente: zero.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Impresa di assicurazione	Categoria veicolo/Tipologia contrattuale	Livello provvigionale
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE I	10,5%
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE II	10,5 %
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE III	9,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE III - CON FRANCHIGIA	9,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE IV- AUTOCARRI	9,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE IV - AUTOCARRI CON FRANCHIGIA	9,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE IV - MOTOCARRI	10,5 %

ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE V	10,5 %
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE VI	10,5 %
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	SETTORE VII	10,5 %
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	N4R	11,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD.0305	NAUTICA	10,5%
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE I	10,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE II	10,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE III	8,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE III - CON FRANCHIGIA	8,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE IV- AUTOCARRI	8,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE IV - AUTOCARRI CON FRANCHIGIA	8,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE IV - MOTOCARRI	8,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE V	8,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE VI	8,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	SETTORE VII	8,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	N4R	10,0 %
ALLIANZ S.P.A. COD. 4452	NAUTICA	10,0 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	SETTORI I E II (AUTOVETTURE)	4,74 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	PROPRIETARI E/O CONDUCENTI DI ETA' FINO A 24 ANNI COMPRESI	4,74 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	PROPRIETARI E/O CONDUCENTI DI ETA' COMPRESI TRA 25 E 29 ANNI	4,74 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	PROPRIETARI E/O CONDUCENTI DI ETA' COMPRESI TRA 30 E 54 ANNI	7,91%
AVIVA ITALIA S.P.A.	PROPRIETARI E/O CONDUCENTI DI ETA' MAGGIORE O UGUALE A 55 ANNI	9,49%

AVIVA ITALIA S.P.A.	PROPRIETARIO PERSONA GIURIDICA	7,91%
AVIVA ITALIA S.P.A.	SETTORE III (AUTOBUS)	7,91 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	SETTORE IV (MOTOCARRI)	7,91%
AVIVA ITALIA S.P.A.	SETTORE IV (AUTOCARRI)	
AVIVA ITALIA S.P.A.	AUTOCARRI FINO A 35 Q.LI	7,91%
AVIVA ITALIA S.P.A.	AUTOCARRI OLTRE I 35 Q.LI	6,32 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	SETTORE V (CICLOMOTORI)	7,91 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	SETTORE V(MOTOCICLI)	7,91 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	SETTORE VI (MACCHINE OPERATRICI E CARELLI)	7,91 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	SETTORE VII (MACCHINE AGRICOLE)	7,91 %
AVIVA ITALIA S.P.A.	SETTORE VIII (NATANTI)	7,91 %
TUA ASSICURAZIONI S.P.A.	SETTORE I (AUTOVETTURE USO PRIVATO) E II (AUTOVETTURE USO PUBBLICO- TAXI)	7,78 %
TUA ASSICURAZIONI S.P.A.	SETTORE IV (AUTOVEICOLI TRASPORTO COSE)	6,22 %
TUA ASSICURAZIONI S.P.A.	ALTRI SETTORI DIVERSI DAI PRECEDENTI	4,67 %
TUA ASSICURAZIONI S.P.A.	NATANTI	4,67 %

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

- l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario non fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice, eccetto che per i prodotti di: Allianz Global Life D.A.C., Allianz Lebensversicherungs-AG, Allianz Spa che prevedono la raccomandazione personalizzata.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce, nei rami danni, in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

- ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED:
 - Allianz Global Life dac – Sede secondaria in Italia – Pronto Allianz – Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano
 - E-mail alla casella reclami@allianz.it
 - Telefono al numero 800 183 381
- EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. :
 - Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 MILANO
 - E-Mail all'indirizzo reclami.agenti@europassistance.it
- TUTELA LEGALE S.P.A. :
 - Funzione Reclami – Via Podgora,15 – 20122 MILANO
 - E-Mail all'indirizzo reclami@tutelalegalespa.it
 - Telefono al numero 02.89600.700
 - Fax al numero 02.89600.719
- AVIVA ITALIA S.P.A. :
 - Via Scarsellini, 14 – 20161 MILANO
 - Fax al numero 02.2775.245
 - E-Mail all'indirizzo cureclami@aviva.com
- TUA ASSICURAZIONI S.P.A. :
 - Servizio Reclami – c/o Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa – Servizio Reclami di Gruppo – Lungadige Cangrande, 16 – 37126 VERONA
 - Fax al numero 02.2773.470
 - PEC all'indirizzo tuaassicurazioni@pec.it
 - E-Mail all'indirizzo reclami@tuaassicurazioni.it
- ALLIANZ S.P.A. :
 - Pronto Allianz – Servizio Clienti – C.so Italia, 23 – 20122 MILANO
 - E-Mail all'indirizzo reclami@allianz.it
 - Form on line dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito www.Allianz.it

Con la sottoscrizione il contraente dichiara di aver ricevuto copia della presente informativa e la documentazione informativa precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti (art. 56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018).

Luogo e data _____, _____.

Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)
